



Informativa ai sensi degli artt. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali)

Gentile cliente

Il Regolamento (UE) 2016/679 (regolamento generale sulla protezione dei dati) prevede protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. A tale riguardo, La vogliamo informare che i Suoi dati verranno trattati nel rispetto di tale codice cioè in modo lecito, corretto, trasparente e con la massima tutela sulla riservatezza degli stessi.

Il **titolare del trattamento** dei dati personali (persona fisica o giuridica che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali) raccolti sul Sito è: **Il Boscareto Resort S.r.l.** – Customer Service, Via Roddino, 21 – 12050 Serralunga d’Alba (Cn) Italy (di seguito “IL BOSCARETO”) - email: info@ilboscaretoresort.it.

Finalità e base giuridica del trattamento

IL BOSCARETO tratta i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

1. **Ospitarla presso la nostra struttura** dando seguito all’erogazione dei servizi da Lei richiesti e dai noi forniti in virtù di un rapporto contrattuale di cui Lei è parte. Tale necessità, che prevede anche gli obblighi amministrativi, contabili e fiscali, rappresenta la base giuridica che legittima i relativi trattamenti. Il conferimento dei dati a tali fini rappresenta quindi un obbligo per dare seguito alle Sue richieste; in mancanza di essi, IL BOSCARETO si trova nell’impossibilità di rispondere alle Sue esigenze. I dati saranno conservati per dieci anni dalla data di cessazione del rapporto contrattuale;
2. Necessità di **adempiere ad obblighi legali** (come previsto dall’articolo 109 del R.D. 18.6.1931 n. 773, che ci impone di registrare e comunicare alla questura le generalità dei clienti alloggiati). Tale necessità rappresenta la base giuridica che legittima i conseguenti trattamenti. Il conferimento dei dati necessari a tali fini rappresenta quindi un obbligo legale; in mancanza di essi IL BOSCARETO si trova nell’impossibilità di dare seguito alle Sue richieste e potrebbe essere obbligata ad effettuare delle segnalazioni alle autorità preposte;
3. **Garantire la sicurezza degli ospiti e la protezione dei loro beni** sia utilizzando sistemi di videosorveglianza presso le aree comuni del resort, sia utilizzando tessere magnetiche nominative per l’accesso alle camere e al wi-fi. Tale trattamento è quindi necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi (base giuridica del trattamento);
4. **Tutelare la salute degli ospiti che utilizzano la SPA**, acquisendo informazioni sullo stato di salute prima di iniziare i trattamenti e/o l’utilizzo de LA SOVRANA SPA. Tali dati sono trattati solamente su supporto cartaceo e solo con il suo esplicito consenso (base giuridica del trattamento);
5. **Consentirle di ricevere comunicazioni da soggetti terzi che vogliono contattarla**. Il trattamento di tale dato (sua presenza presso la nostra struttura) è effettuato dal BOSCARETO solo con il suo esplicito consenso (base giuridica del trattamento);
6. **Iscrizione alle mailing list** tenute da IL BOSCARETO, **l’effettuazione di indagini di mercato e sondaggi** (anche telefonici, online, mediante formulari), l’invio di materiale pubblicitario ed informativo sui prodotti e servizi offerti da Il Boscareto o dai partner di Il Boscareto, sollecitazioni all’acquisto, a mezzo di sistemi automatizzati, quali e-mail, fax, sms o MMS, ovvero mediante modalità tradizionali (es: posta cartacea), o mediante il telefono con operatore (di seguito complessivamente “**Trattamento per finalità di marketing**”). Base giuridica di questo trattamento è il consenso dell’interessato. I dati verranno conservati per il tempo necessario alla gestione del rapporto con l’interessato, adottando ogni cura per evitare la conservazione a tempo indeterminato e favorire l’esercizio dei diritti spettanti allo stesso.



Categorie di dati trattati

Per le finalità sopra descritte, IL BOSCARETO tratta esclusivamente i dati personali raccolti direttamente presso di Lei. Tali dati riguardano **dati anagrafici** (es. nome, cognome, indirizzo, data e luogo di nascita, numero di telefono, e.mail), **professionali** (es. P.Iva, azienda per la quale lavora), **informazioni sul suo soggiorno** (consumazioni, servizi richiesti, orario di accesso nella camera) ed **immagini** (es. telecamere). I dati possono riferirsi a Lei, ovvero a terzi da Lei indicati per la loro qualità di ospiti del BOSCARETO.

IL BOSCARETO potrebbe inoltre venire anche a conoscenza di dati, da Lei forniti, che rientrano nella definizione di **“categorie particolari di dati”** (dati che rilevano il suo stato di salute tipo allergie, intolleranze o handicap, oppure il credo religioso) e conservati al solo scopo di offrirLe il servizio personalizzato secondo Le sue esigenze e richieste. Per il trattamento di tali dati viene richiesto il consenso scritto dell'interessato.

Destinatari dei dati personali

I Suoi dati possono essere trattati da persone fisiche e giuridiche che IL BOSCARETO ha nominato Responsabili del trattamento. L'elenco dettagliato dei Responsabili al trattamento e dei soggetti ai quali i Suoi dati sono comunicati è disponibile presso la sede del Titolare. Può richiedere tale elenco rivolgendosi al Titolare all'indirizzo sopra indicato. I Suoi dati personali non sono trasferiti in paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo (cd. Paesi Terzi).

Periodo di conservazione dei dati

IL BOSCARETO conserva i Suoi dati personali per tutta la durata della prenotazione e del suo soggiorno. Solo per i dati necessari per la gestione amministrativa e contabile (dati anagrafici, P.IVA e codice fiscale) i dati saranno conservati per un periodo successivo di 10 anni, al fine di rispettare gli obblighi di legge e regolamentari applicabili, nonché per finalità difensive proprie o di terzi e fino alla scadenza del periodo di prescrizione di legge.

Al termine di tale periodo, i dati saranno cancellati o conservati in una forma che non consenta la Sua identificazione (anonimizzazione), a meno che il loro ulteriore trattamento sia necessario per almeno uno dei seguenti scopi: i) risoluzione di contenziosi avviati prima della scadenza del periodo di conservazione; ii) dare seguito ad indagini/ispezioni da parte di funzioni di controllo interno e/o autorità esterne avviati prima della scadenza del periodo di conservazione; iii) dare seguito a richieste della pubblica autorità pervenute o notificate prima della scadenza del periodo di conservazione.

Diritti dell'interessato

Come previsto dagli articoli 16, 17, 18 e 19 del Regolamento (UE) 2016/679, potrà esercitare in ogni momento e nei confronti del Titolare (facendone richiesta all'indirizzo sopra indicato) i Suoi diritti. Nel dettaglio può domandare di accedere ai suoi dati e quindi richiedere la rettifica, l'aggiornamento, l'integrazione, la cancellazione, la limitazione e l'opposizione al trattamento dei dati. Inoltre Lei ha diritto di proporre reclamo ovvero effettuare una segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it>).